↘ CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

✱ PRÉAMBULE
Toute utilisation du site de billetterie du Brise Glace http://billetterie.le-brise-glace.com/ par le client implique son acceptation sans réserves aux conditions générales de vente.
Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

ARTICLE 1 - PRIX

Les prix des billets de spectacles sont indiqués en euros. Le prix du billet de spectacle est défini par son organisateur. Différents types de tarifs peuvent vous être proposés selon les manifestations et votre situation (adhérent, tarif réduit etc.). Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros. Des droits de location d'un montant fixe de **0,50** € s'appliquent sur chaque billet.

ARTICLE 2 - DISPONIBILITÉ

Les réservations de billets spectacles s'effectuent en temps réel. La visualisation de « **Votre panier** » vous permet de vérifier que les places qui vous sont attribuées correspondent bien à votre souhait. Si cette réservation ne vous convient pas, vous avez toujours la possibilité, avant validation de la commande, de l'annuler.

ARTICLE 3 - PAIEMENT

Deux modes de paiements sont possibles par commande de spectacles : le paiement par carte bancaire, et l'utilisation de la carte cadeau Brise Glace. Ils vous permetteny de réserver vos billets en ligne et immédiatement de manière ferme.

Le paiement en ligne par carte bancaire se fait avec l'interface sécurisée **PAYGREEN**. Seule l'acceptation du paiement par **PAYGREEN** vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.

ARTICLE 4 - SÉCURISATION DES PAIEMENTS

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation : le procédé de cryptage SSL. Le numéro de la carte bancaire saisi au moment du règlement de votre réservation, ne circule pas en clair sur le réseau internet et n'est pas communiqué au Brise Glace, mais uniquement au site de télépaiement qui assure la transaction.

ARTICLE 5 - DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles et confidentielles collectées grâce à des protocoles sécurisés lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers. Elles pourront être utilisées par nos services et ceux de nos partenaires à des fins d'information.

Conformément à la loi **n°78-17 du 6 janvier 1978** modifiée (dite « **Loi Informatique et Libertés** ») ainsi qu'au règlement (UE) **n°2016/679 du 27 avril 2016** (dit « **Règlement Général sur la Protection des Données** » ou « **RGPD** »), nous vous précisons que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour accéder à vos données personnelles enregistrées par Le Brise Glace, il vous suffit de nous en faire la demande en ligne **communication@le-brise-glace.com** ou par courrier : **Le Brise Glace - 54 bis rue des Marquisats - 74000 Annecy**, en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (**CNIL**).

ARTICLE 6 - PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNÉES À CARACTERE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

↘ ABONNEMENT OU ADHÉSION

Lors de la création de votre abonnement, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre « carte d'abonnement /adhésion », obtenir des informations statistiques sur nos abonnés/adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisé à souscrire votre abonnement/adhésion.

↘ PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT - ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un **COMPTE CLIENT** réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisé à créer de compte client sur notre plateforme.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un **ACHAT RAPIDE**. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

↘ BILLETS NOMINATIFS

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

↘ LISTES DE DIFFUSION

Notre plateforme billetterie gère la liste de diffusion de la « **newsletter générale** » et de la « **newsletter spécifique** »: lettres d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts événements activités proposés par notre salle et nos partenaires.

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant. Chaque envoi contient un lien hypertexte vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme sendinblue.

↘ EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers. Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- **Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne** - Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire **PAYGREEN** en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.

- **Dans le cadre du routage des e-mails transactionnelles** - Afin d'optimiser la delivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- **Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion** - Afin d'exploiter et de gèrer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées.
- **Pour des opérations de contrôle de billets** - En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- **Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés/adhérents** - Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'étude statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.
- **Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme** - Voir chapitre Gestion des cookies.

↘ DURÉE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

ARTICLE 7 - COLLECTE INDIRECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournie par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : **DIGITICK**, **DISPOBILLET**, **TICKETNET**.

↘ **Les traitements de ces données concernent** :

- les procédures de contrôle des billets, effectués à l'entrée de l'événement ;
- des communications concernant l'événement ayant fait l'objet de la collecte de donnée, le cas échéant ;
- le remboursement des billets suite à une annulation au-delà du délai de remboursement direct par le distributeur ;
- l'envoi d'informations commerciales ciblées si vous avez donné votre consentement lors de votre achat.

ARTICLE 8 - LE DROIT À L'IMAGE

Toute personne participant à une manifestation organisée par le **Brise Glace** consent, à titre gracieux, le droit de fixer son image et sa voix par le biais de la photographie ou de la vidéo et le droit de les utiliser sur tous les supports de communication, physiques ou digitaux, en relation avec le **Brise Glace** et/ou la promotion de ses activités, pour une durée de 10 ans automatiquement renouvelée en l'absence de refus notifié avec un préavis de trois mois, et sur le territoire de l'Union Européenne.

ARTICLE 9 - GESTION DES COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme **Google Analytics**. Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données et de **26 mois**.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « **préférence cookie** » présent en pied de page.

ARTICLE 10 - VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes **Conditions Générales de Vente** avant la passation de votre commande. La validation de celle-ci vaut donc acceptation de ces **Conditions Générales de Vente**.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par **www.le-brise-glace.com** constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par le **Brise Glace** et ses clients.

ARTICLE 11 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Pour tout achat sur le site de vente en ligne **billetterie.le-brise-glace.com** les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Nous vous invitons donc à consulter votre messagerie électroniuqe, y compris les indésirables.

Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du **Brise Glace**, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au guichet du **Brise Glace**, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.

ARTICLE 12 - CONTRÔLE

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

La revente des billets, à un tarif supérieur à sa valeur faciale, est interdite (**loi du 27 juin 1919**).
Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique.
La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

ARTICLE 13 - ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Toute réservation est ferme et définitive. Les billets vendus ne sont ni repris, ni échangés, ni revendus sauf en cas d'annulation d'un spectacle et de décision par l'organisateur du remboursement des billets. Pour les ateliers et stage, l'accès n'est plus garanti 30 minutes après le début indiqué.

En cas d'annulation, de report, d'interruption, de modification de programme ou de distribution, le remboursement sera soumis aux seules conditions de l'organisateur de l'événement.

À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places, vous acceptez que le **Brise Glace**, dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation, pour vous tenir informés de la marche à suivre.

ARTICLE 14 - DROIT APPLICABLE : LITIGES

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français sont les seuls compétents.

MENTIONS LÉGALES

AMAMA _ LE BRISE GLACE

Siège social : 54 bis rue des marquisats 74000 ANNECY.

Directeur de la publication : Vito Brancato

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks »
SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000).
Hébergeur du site billetterie.le-brise-glace.com : **Infomaniak**, rue Eugène-Marziano 25, 1227 Genève, Suisse.

****